

FUREAINO MACHIZUKURI

滴翠会報

2017
月刊

4月号

第316号
平成3年1月創刊

社会福祉法人 滴翠会



40周年記念碑建立

新年度を迎えて

社会福祉法人滴翠会

会長 高木 康夫

平成29年4月を迎えて新しい年度が始まりました。

昨年は社会福祉法人滴翠会が創立40周年という輝かしい一年でありました。今年はその歴史を踏まえて半世紀を目指す出発の年となります。

滴翠会傘下各施設は今年度事業計画に従って着実な施設運営が実施されます。更に今年は滴翠会創立40周年記念事業として退職された職員の皆さまの後援会を組織することになり、その準備に入りました。今年度最重要の事業です。この後援会によって退職の皆さまはもとより在職職員との交流も深まり法人を支える大きな柱になることを確信しています。

新年度を開始するにあたり最も望むところは、緊張、期待、不安の三つの感情を常に持って安全な施設運営を目指すことです。



歩 け 歩 け 大 会

滴翠苑だより

かすみがうら市横堀四五―一五
TEL 〇二九九―五九―三六三一

●養護老人ホーム

てき すい えん

歩け歩け大会

3月28日、福祉センター「ふれあいの里」を目標に歩け歩け大会が行われました。

利用者のそれぞれの体力等を考慮し、苑から福祉センターへ歩いて向かう組、途中のポイントから歩いて向かう組に分れて行いました。春へと移り行く自然を楽しみながら皆さん元気に歩いていきました。

ふれあいの里に到着後、入浴し普段よりも大きいお風呂を楽しまれ疲れを癒しました。

その後、カラオケ大会を行い、皆さん自慢の歌を披露し、周りの利用者は手拍子で盛り上げ、思い思いに楽しまれていました。

今後よりハビリに力を注ぎ、利用者の皆さんの体力や歩行能力の維持、向上を目指して職員一同努めていきます。

苦情・相談の報告

| 相 談 内 容 | | 件 数 |
|--------------|--|-----|
| ①設備に関する内容 | | 1件 |
| ②介護・処遇に関する内容 | | 0件 |
| ③日常生活に関する内容 | | 4件 |
| ④対人関係に関する内容 | | 4件 |
| ⑤その他の事に関する内容 | | 0件 |
| 合 計 | | 9件 |

平成28年度の苦情相談は右記の通りです。日常生活と対人関係に関する相談が主でした。苦情相談の内容は、③が、利用者の使用したオムツの放置やトイレに備え付け以外の紙を流す方があるなど、④は、同室者の起床時間が早いやテレビを見せてくれないなどの苦情でした。すべての苦情は、話し合いや居室替え、全体への周知で対応しました。

今後も苦情相談に素早く対応して、利用者が良い環境で生活できるように心掛けて行きます。



子ども会交流会

子供会交流会

3月28日、利用者38名の方が参加し、福祉センター「ふれあいの里」にて横堀・大峰地区、五反田地区の子供会の皆さんに協力頂き、子供会交流会が行われました。

利用者と子供達には、ゲームをやって頂き楽しみました。魚釣りゲームは、釣った魚の数に応じてもらえるお菓子の数が増えるという事で皆さん果敢に挑戦されていました。ボウリングは、子供達が上手で、ストライクが出ると会場内は大いに盛り上がりました。

その後、滴翠苑特製の美味しいお弁当を全員で食べました。

最後に、今年小学校卒業の3名の方に記念品を贈呈して、励ましのエールを送り終了となりました。

利用者の皆さんは、子供達の元気に触れ、笑顔で楽しい会になりました。

千寿会総会

4月6日、利用者自治会である千寿会の総会が開かれました。平成28年度事業報告、平成29年度役員選任を行いました。

千寿会とは、滴翠苑の利用者により運営されている自治会で、主に利用者から出た要望の取りまとめを行っています。

職員側の考えだけではなく、利用者からの意見を取り入れて、これからも苑内の生活、行事をより良いものにしていく所存です。

＊職員研修・会議

福祉サービス苦情解決研修会

3月3日

＊4月の行事

桜まつり

4月4日

千寿会総会

4月6日

食歩き会

4月11日

滴翠会創立記念式典

ぼたんまつり

4月29日



お花見

慈翠館だより

石岡市半ノ木一四六一
TEL 〇二九九―二四―二八七一

お花見

4月3日にお花見会が行われました。当日は天候に恵まれましたが、肝心の桜の方はまだつぼみのままの状態の木々がほとんどだった為、残念そうにしている利用者の方もありました。お昼のお弁当は、いつもとは異なり桜の木々の下で食べました。ほとんどの方がお弁当を残すことなく、「いつもよりおいしかった」「外で食べられて良かった」「お腹いっぱい」とにこにこして話してくれました。

午後からはレクリエーションでボールダーツや散策を行いました。ボールダーツに参加された方は高得点を目指し、真剣に狙いをさだめみんな白熱、高得点が発表されるとグラウンドに歓声があがりました。運動した後はおやつの時間です。おやつには、お茶とお花見団子を食べて楽しい時間を過ごしました。みなさん良い笑顔でした。

苦情・相談の報告

| 相談内容 | | 件数 |
|--------------|--|----|
| ①設備に関する内容 | | 0件 |
| ②処遇に関する内容 | | 1件 |
| ③日常生活に関する内容 | | 0件 |
| ④対人関係に関する内容 | | 1件 |
| ⑤その他の事に関する内容 | | 0件 |
| 合計 | | 2件 |

②については「利用者からの依頼に対して職員が速やかに対応しなかった」という内容でした。依頼された職員とは別の職員が行なう事になっていたのですが、利用者と職員が十分なコミュニケーションが取れていなかったことが原因だと分かりました。

利用者からの依頼については速やかに対応する事が求められます。利用者と職員間のコミュニケーションをとって、お互いが理解し合う関係性を構築していきたいと想います。



年度末作業発表会

年度末作業発表会

年度末作業発表会は、一年間各作業班ごとにどのような作業を行ってきたかを利用者の皆さんが発表する場です。農作業班は、鍬や万能を使いこなし、おいしい野菜を沢山作り、また下水掃除なども行いました。外作業班は、館庭除草、掃き掃除、洗車、地区清掃を行いました。食堂掃除班は、食堂の椅子、テーブル、床消毒を行い、綺麗な食堂で毎日気持ち良く食事を摂る事が出来ました。洗濯班は、皆さんの衣類・シーツ・タオル等を洗濯し、乾燥機にかけ、たんで各部屋に配ります。運動班は、自身の身体能力維持の為にPT指導で学んだ体操を中心に、毎日機能訓練をしています。

最後に会長・施設長から「一年間お疲れ様でした」とねぎらいの言葉を頂き、春用のズボン・洗剤・作業金が支給され、皆さんの意欲が高まりました。

みどり会 会長挨拶

慈翠館 みどり会

会長 中村 二郎

今年度より新しくみどり会会長となりました中村二郎と申します。総勢約70名程度在籍しております慈翠館の利用者の代表として、これから一年間会長の役割を誠心誠意務めていきます。私達も歳を重ねて、以前の様に動いたり出来ない事もあります。しかし、そこはみんな協力して困難を乗り越え、良い生活になる様にしていきたいです。どうぞよろしくお願い致します。

＊職員研修・会議

福祉サービス苦情解決研修 3月3日
共感力を高める広報セミナー研修 3月10日

＊4月の行事

お花見 4月3日
初詣 4月6日
みどり会総会 4月7日
感謝祭 4月10日
創立記念式典ぼたんまつり 4月29日



お 花 見

明翠苑だより

●特別養護老人ホーム

石岡市半ノ木一―四八―一―
TEL 〇二九九―二三―九六二〇

お 花 見

4月4日、お花見を行いました。当日は春の陽気で暖かく、お花見日和でした。

明翠苑では、11月から3月までは感染症予防対策で外部に出る機会が少なく、利用者からは「久しぶりに外に出たから気持ちがいいな」などの声が聞かれました。

お花見では、体操をして体を動かしたあとカラオケを行いました。曲は「ふたり酒」「北国の春」「リンゴの唄」「母ごころ」など自慢の歌声を聞かせてくださいました。最後にお饅頭とお茶を召し上がって頂き、利用者からは「皆と一緒にだからおいしさも倍增だね」「久しぶりにみんなの顔を見られてうれしかった」などの声が聞かれ、楽しいひと時の時間はあっという間に過ぎていきました。

桜の花は3分咲きといったところでしたが、利用者からは「やっぱり桜は綺麗だな」という声が聞かれました。今後も皆さまが笑顔で生活出来ますよう支援してまいります。

苦情・相談の報告

| 相 談 内 容 | | 件 数 |
|--------------|----|-----|
| ①設備に関する内容 | 0件 | |
| ②介護・処遇に関する内容 | 0件 | |
| ③日常生活に関する内容 | 0件 | |
| ④対人関係に関する内容 | 2件 | |
| ⑤その他の事に関する内容 | 0件 | |
| 合 計 | 2件 | |

平成二十八年度に明翠苑で苦情や相談として受け付けた内容は次の通りです。

入所して間もない利用者が「家に帰りたい」と興奮されてしまい、玄関より外に出て行ってしまうました。

昼夜問わず、大声で怒って何度も職員を呼んでいる利用者がおり、他の利用者様からの苦情がありました。

どちらも職員が話を聞き対応し、他の利用者様にご説明してご理解して頂きました。

ふぁみりー通信

3月の出来事

3月3日「ひなまつり」を行いました。体操の後ひなまつりの歌を皆で歌い、桃の節句を楽しみました。

3月4日「ひな人形の片付け」を行いました。綺麗に紙に包んで倉庫にしまいました。

3月18日「彼岸法要」で、導師による法話・読経のあと、利用者・職員による焼香を行い、明翠苑先亡精霊のご冥福を皆でお祈りいたしました。

3月25日「ふらんす亭食事」を行い、親子どんぶりセット・味噌ラーメンセット・サンドウィッチセット・鯖の焼き定食の中から好みの物を選び、召し上がって頂きました。

3月30日「介護用品点検」をしました。電動ベッドの機能がきちんと作動するか、キャスターや車いすに破損はないかなど、しっかりと点検を行いました。

明翠苑ニュース

(3月分)

| | | |
|-----------|-----|--------|
| 面会 | 16件 | 延19名来苑 |
| 外出 | 0件 | 外泊0件 |
| ショートステイ | 4名 | 延27日利用 |
| ボランティア | | |
| 理美容ボランティア | 2日間 | 来苑 |

明翠苑の「日常あ・れ・こ・れ」

創立記念式典とぼたんまつり

第1回「ぼたんまつり」は、平成5年5月に明翠苑で開催されました。毎年ご家族や地域の皆さんを招待して開催していました。

もともとは創立記念式典と別に開催していましたが、社会福祉法人滴翠会が25周年（明翠苑20周年）を迎えた平成13年4月から、養護老人ホーム滴翠苑、救護施設慈翠館、特別養護老人ホーム明翠苑、デイサービスセンター華翠会館の4施設合同で創立記念式典と併せて慈翠館グラウンドにて実施することになりました。

ご家族等を招待しアトラクションや模擬店、牡丹販売など盛りだくさんの内容で盛大に開催され、現在に至っています。

開催日が4月29日の「昭和の日」と決まっているため、地域の方々も足を運んで下さり大変賑やかな一日となります。

なお今回も明翠苑では、昼食後に家族懇談会を予定しておりますので、ご家族様は是非ともご参加下さいますようよろしくお願いいたします。

おかげさまで明翠苑は今年の4月に36周年を迎えることができました。今後も職員一同皆様のご期待に応えられますよう精進してまいります。



カ ラ オ ケ

●デイサービスセンター かすいかいかん 華翠会館だより

石岡市半ノ木一四八〇
TEL 〇二九九―二三―八二〇〇

利用者数 10名(男1名 女9名)
レクリエーション ボールゲーム

今日はボールゲームを行ないました。ピンポン球を投げていくつか穴の開いている箱に入れます。穴の中には点数が書いてあり合計点数で高い方が勝ちというゲームや、ボールを転がして床に置いてあるフラフープの中に入れ点数を競うゲームです。点数が付くので、ボールがうまく入らない時はすごく悔しがっていました。

デイサービス日誌

3月3日(金)

利用者数 11名(男2名 女9名)
レクリエーション カラオケ

今日のレクリエーションはカラオケを行ないました。皆様の前で歌うのは恥ずかしいとおっしゃる方もいらっしゃいましたが、マイクを手にすると大きな声で元気に歌っていました。昔の懐かしい曲が多く、昔を思い出しながら歌っているようでした。帰りの車の中では楽しかった、またカラオケがしたいという声が聞こえてきました。

デイサービス日誌

3月13日(月)

苦情・相談の報告

平成28年度の苦情・相談の内容として、延長利用の依頼を受けた職員が、延長利用と気が付かずに通常通り帰宅させてしまい、後日ご家族より相談があった。利用者の送迎時に車を停車した際、他の車に近づきすぎたためドアが閉められなかった等の内容でした。これらの苦情・相談に対して、独断せずに他の職員に相談や報告をすること、送迎車の停車位置の再確認を行い、再発防止に努めるよう対応致しました。

| 相談内容 | | 件数 |
|--------------|----|----|
| ①設備に関する内容 | 0件 | |
| ②介護・処遇に関する内容 | 1件 | |
| ③日常生活に関する内容 | 0件 | |
| ④対人関係に関する内容 | 0件 | |
| ⑤その他の事に関する内容 | 1件 | |
| 合計 | 2件 | |

明翠苑居宅介護 支援センターだより

石岡市半ノ木一四八一―
TEL 〇二九九―二三―九六三四

有償ボランティア

介護保険で利用できる訪問介護には細かい規制があります。

たとえば掃除や買い物、洗濯、布団干し、調理などの身の回りの援助は「独り暮らし」「同居の家族が障害や病気で家事が困難な場合」に限られます。しかもその内容は日常的な家事で本人に直接かわることで本人では行うことが困難で、それがなされないと日常生活に支障が生じることに限られます。本人が使わない部屋の掃除や同居家族の分の洗濯・調理は利用できません。あくまでも利用する本人のための支援なのです。でも公的な介護保険を使うのですから当然と言えば当

然のことですね。

しかし、それでは立ち行かなくなってしまうこともたくさんあります。

〃 植木の剪定や庭の草取りをしてほしい〃

〃 大切な仏壇の掃除をしてほしい〃

〃 壊れた家財道具を処分してほしい〃

など介護保険の訪問介護で対応できない家事や作業には有償ボランティアを利用する方法があります。

有償ボランティアはサポートが必要な人が低料金で利用できるよう、社会福祉協議会などが行っている事業です。利用する側も無償では心苦しさを感じてしまいましたが謝金を支払うことで利用しやすくなり、支援する側も小額でも収入になれば続けやすくなり、励みにもなるのではないのでしょうか。

利用率が高いのは庭の草取りや植木の剪定と通院サービスなどで、特に病院の送迎はボランティアの登録者そのものが少ないうえに需要も多いので早めに予約しないと利用できない場合が

あるようです。

ただ有償ボランティアは「有償」とはいえ、困った人の役に立ちたい、協力したいという気持ちで自発的に活動しているものです。専門業者とは異なるので、あまり高度な技術を求めないほうがいいかもしれませんね。

ケアマネジャー 井川 由美子

苦情・相談の報告

| 相談内容 | | 件数 |
|--------------|--|----|
| ①設備に関する内容 | | 0件 |
| ②介護・処遇に関する内容 | | 0件 |
| ③日常生活に関する内容 | | 0件 |
| ④対人関係に関する内容 | | 0件 |
| ⑤その他の事に関する内容 | | 1件 |
| 合計 | | 1件 |

苦情の内容は、サービス内容の変更について口頭で確認したものの、書類を渡すのが遅れたために変更内容を忘れてしまったというものでした。その後は変更事項がある場合は、その場でメモ等に残した上で速やかに書類をお届けするように改めました。

私のMENU

☆黒みつ緑茶寒

(1人分 30kcal)

頂いたペットボトルの緑茶で何か出来ないかと作ってみました。低カロリーのさっぱりしたおやつです。

●材 料 (5～6人分)

ペットボトル緑茶 500ml / 粉寒天 50g
黒砂糖 50g / 水 100～150ml ※市販の黒みつでも可

●作り方

- ① 鍋に緑茶をあけ粉寒天をふり入れる。。火にかけよくかきまぜながら、寒天を煮溶かす。
- ② ①をバット等に入れあら熱がとれたら冷蔵庫で冷やす。
- ③ ②をとり出し、さいの目に切り、器に盛りつける。
- ④ 黒砂糖と水を火にかけ黒みつを作り、③にかけて召し上がって下さい。

明翠苑 管理栄養士 飯田 仁美

今月のことば 24

【春の七草】
せり(芹) なずな(薺) こぎょう(御形)
はこべら 仏の座 すずな(蓴) すずしろ(大根)

ご利用をお待ちしています

| | | | |
|-----------------------------|---|-----|---|
| 養 護 老 人 ホ ー ム | 滴 | 翠 | 苑 |
| 救 護 施 設 | 慈 | 翠 | 館 |
| 特 別 養 護 老 人 ホ ー ム | 明 | 翠 | 苑 |
| ユ ニ ッ ト 型 特 別 養 護 老 人 ホ ー ム | 明 | 翠 | 苑 |
| シ ョ ー ト ス テ ィ 施 設 | 明 | 翠 | 苑 |
| 独 立 型 デ イ サ ー ビ ス セ ン タ ー | 華 | 翠 会 | 館 |
| 明 翠 苑 居 宅 介 護 支 援 セ ン タ ー | | | |

職員募集中 詳しくはホームページ又は施設へご連絡下さい

医 療 法 人 高 木 医 院
宗 教 法 人 時 宗 華 園 寺



社会福祉法人 滴 翠 会 <http://tekisukai.or.jp/>