

FUREAINO MACHIZUKURI

滴翠会会報

2014
月刊

4月号

第280号

社会福祉法人 滴翠会



第三者委員会

新年度を迎えて

社会福祉法人滴翠会

理事長 高木 康夫

花の季節の四月、新しい年度が始まります。今年度は養護老人ホーム滴翠苑は利用者の減少傾向の問題、救護施設慈翠館は利用者の地域移行の工事、特別養護老人ホーム明翠苑はユニット施設の管轄が県から市町村へ変更されること等、慎重に施設運営を実施する年度になります。今年もよろしくお願ひ申し上げます。

「第三者委員会」の開催

三月八日、苦情解決第三者委員会が慈翠館会議室にて開催されました。「第三者委員会」とは、施設利用の方あるいはご家族からの、施設に関する問題について、適切な解決に向けて検討を行なう場です。第三者委員が加わることにより、中立でより公正な立場から、客観的な問題の解決を目指します。今回は、法人から理事長、第三者委員、各施設からは、苦情解決責任者（施設長）、苦情受付担当者が出席し、二十五年度に寄せられた問題について、その内容や解決結果が報告され、第三者委員の方から内容の再確認、結果や改善事項の確認、助言等がなされました。



健康診断の様様

●養護老人ホーム
てきすいえん
滴翠苑だより

かすみがうら市横堀四五―一五
TEL〇二九九―五九―三六三一

総合健康診断

三月二十六日、年一回の総合健康診断を全利用者・全職員が受診しました。検査内容は次の項目です。

検査項目	検査項目
最高	白血球
最低	赤血球
AST(GOT)	ヘモグロビン
ALT(GPT)	ヘマトクリット
ガンマー-GTP	血小板数
ALT	血糖
尿蛋白	HbA1c(JDS)
尿糖	尿酸
ウロビリノーゲン	クレアチニン
尿潜血	【腎機能】
総コレステロール	尿素窒素
中性脂肪	
HDLコレステロール	
LDLコレステロール	

血糖検査・肝機能検査・脂質代謝検査を重点項目とし、特に血糖値は糖尿病の予防策の目安にしています。又、各利用者の日頃の健康チェックや食事内容の見直しに役立てています。高齢化に伴い、利用者一人一人の健康管理と健康維持がますます重要になってきています。

苦情・相談の報告 (平成二十五年度)

相談内容	件数
①設備に関する内容	1件
②介護・処遇に関する内容	0件
③日常生活に関する内容	5件
④対人関係に関する内容	3件
合計	9件

①「トイレのサンダルが古くなったので交換してほしい」
 ②「トイレのサンダルが古くなったので交換しすべりやすくなってきたので交換しました」
 ③「朝の5時頃から洗濯する人がいる」「トイレトペーパーのムダ使いをする」「集会室の長イスの席取りをしている」「食堂での手洗い時、順番を守ってほしい」等
 これらに関しては、座談会の時に全利用者を守ってほしい事を説明し、確認しています。又、この様な行為を繰り返す特定の利用者には、個別に注意をうながしています。

地区子供会交流会

新治地区にある『老人福祉センターふれあいの里』で行われた交流会は、子供達の笑顔にあふれたものとなりました。

今回参加されたのは、大峰・横堀・五反田地区子供会の皆さんで、この春より中学生になる方三名を含む、総勢十四名の方々でした。滴翠苑から参加した皆さんと一緒に、カラオケやレクリエーションを楽しみました。特にレクリエーションの『魚つりゲーム』には多くの子供達が参加して、一度釣った後にもう一回釣りたいという程に、大変盛り上がりました。又、ほとんどの方が初めての体験だったのにもかかわらず、みるみる上達していく勢いのある子供達の姿は、見ている苑の皆さんにも活力を分けてくれる様なすばらしいものでした。



子供会と交流

④「同室者が私物を盗る」

同室利用者全員立会いの下、職員がチェックし、事実が判明した場合、私物化した当該者と家族と話し合いを持ち、返品もしくは買換えて返しています。

「みんなが私の悪口を言う」

本人と周りの利用者の聞き取り調査を行い、その結果認知症も疑われるため病院受診を行い専門的問診を受けました。

①～④これらの相談を内容にそって対応し、その結果どの様に変ったのか、見守り及び観察が必要となつてきています。

❁ 四月の行事

食べ歩き会	四月	三日
千寿会総会	四月	九日
桜まつり	四月	十日
お誕生会	四月	二十四日
滴翠会創立記念式典・ぼたんまつり	四月	二十九日



作業発表会

●救護施設
慈翠館だより

石岡市半の木一四六一
 TEL〇二九九―二四―二八七一

年度末作業発表会

年度末作業発表会は、利用者の皆さんが一年間どのような作業を行ってきたかを、各作業ごとに発表します。

外作業班は、施設敷地内の除草の他に行事の準備や食堂椅子拭き、床のワックス掛けと、毎日施設内外をきれいにしています。

食堂掃除班は、食堂内の重いテーブルを移動させながら床を磨き、気持ち良く皆さんが食事が出るようにしています。

農作業班は、毎日の食事で食べる野菜を一生懸命作って収穫し、水で洗ってから調理に納品しています。

洗濯班は、自分で洗濯が出来ない方の衣類やシーツ・パジャマなど洗った物を干したり乾燥機をかけたたりし、乾いた衣類を取り込んで、畳んでから、各部屋毎に配ります。

運動班は、自分の持っている力を維持していきける様、毎日身体運動に精を出しています。

昼食会では理事長より皆さんの頑張りに対して労いの言葉を頂きました。今後も作業を継続できるようにしましょう。

苦情・相談の報告(平成二十五年度)

相談内容		件数
①設備に関する内容		0件
②介護・処遇に関する内容		4件
③日常生活に関する内容		0件
④対人関係に関する内容		1件
合計		5件

職員と言葉づかいに関する苦情、またその際の対応についても苦情が寄せられました。遠慮なく訴えていただけたいことは、苦情・相談窓口を頼りにしていただけているものと感じております。

今回は苦情となった職員に対しても指導を行い、その後ご本人へも報告しご納得いただけました。その他の職員も常に利用者の「思い」に寄り添う気持ちで、引き続き言葉づかい等に配慮し、気を引き締めて取り組んでいきたいと思っております。



散策の様子

散策同好会

慈翠館では、健康増進の一環として毎週一回、近隣地域の散策を行っております。

同好会なので全利用者が参加するのではなく、参加希望をされる方のみで行います。現在は二十二名の利用者が所属し、個々の体力に応じてA・B・Cの三班に分けて構成されています。

各班によって歩く距離やペースが異なりますが、外に出る事で季節を感じる事が出来たり、地域住民の方々のコミュニケーションがとれます。悪天候時には、室内でDVDを使って相撲体操や介護予防運動を行っています。

このように散策同好会は、一日の生活の中でリフレッシュ出来る時間となっております。これから少しずつ暖かくなるので、たくさんの方の草木の成長を見守りながら、楽しく散策していこうと思います。

新任職員紹介

ケアワーカー 鈴木 涼太郎

(平成二十六年二月採用)

私は特に趣味がない為、休みの日はのんびりと過ごしている事が多いです。もし、皆さんのおすすめな趣味がありましたら教えて下さい。そして、仕事も一生懸命頑張っていきたいと思っていますので、よろしくお願いします。

職員研修・会議

- 給食担当職員研修 三月 三日
- 社会福祉施設看護師研修 三月 七日
- 苦情解決研修 三月 七日
- 指導職員研修 三月 十二日
- OJT研修 三月十三〜十四日

四月の行事

- お花見・誕生会 四月 三日
- 滴翠会創立記念式典・ぼたんまつり 四月二十九日



桜花の下で

●特別養護老人ホーム
 明翠苑めいすいえんだより

石岡市半の木一四八一一
 TEL 〇二九九―二三―九六二〇

お花見

四月八日、隣の慈翠館グラウンドでお花見が行われました。当日は晴天に恵まれ、桜も満開、絶好のお花見日和となりました。

始めに、余興として職員のサックスが計五曲演奏され、皆さん手拍子などで体を踊らせていました。演奏の最後には「アンコール」と大きな声援もありました。次に華翠会館の職員による嚙下体操で喉などの準備体操を行った後、サクラ饅頭を召し上がりました。満開の桜の下で食べるサクラ饅頭には、皆さん「おいしい」と喜ばれていました。

最近、気温や感染症対策でなかなか外に出る機会が少なく、皆さんから「久しぶりに外に出た」「暖かくなってきた気持ち良いねえ」など、笑顔が多く見られました。

苦情・相談の報告 (平成二十五年度)

相談内容		件数
①設備に関する内容		0件
②介護・処遇に関する内容		1件
③日常生活に関する内容		0件
④対人関係に関する内容		0件
合計		1件

平成二十五年度に明翠苑で苦情や相談として受け付けた内容は次の通りです。

「本人がやりたい事を聞き、出来る範囲で援助する」というケアプランに対して、やりたい事ができずに行動が制限されているのではないかとのことでした。当該職員には個別に指導したうえで職員全体にも事例の報告を行い、改めて対応の仕方を見直しました。

皆さんの安全を第一に考慮することでご本人の希望に添えない場合もありますので、理解を得られるようご家族を含めて話し合いを密にしていきたいと考えています。

今後も皆さんの声を聴きながら期待に応えられるように努めていきます。

ふあみり一通信

3月の出来事

- 3月3日 「ひなまつり」の日、昼食にはちらし寿司、おやつには桜餅・甘酒・雛あられを皆さん召し上がりました。
- 3月14日 「防災訓練」を行いました。東日本大震災から3年、新しく設備した備品の使用方法などを踏まえ、再度震災を想定した話し合いをしました。
- 3月20日 「彼岸法要」が行われ、明翠苑在籍中にお亡くなりになった方のご冥福をお祈りしました。
- 3月24日 「ふらんす亭（食事）」が行われました。先月はインフルエンザ対策で中止になってしまったためか、メニューの前には大行列ができました。

明翠苑ニュース

(3月分)

面会 62件 延97名来苑
ショートステイ 8名 延47日利用

研修

高齢者権利擁護推進研修

3月6日

社会福祉法人指導職員研修

3月12日

OJT研修 3月13・14日

明翠苑の「日常あ・れ・こ・れ」

明翠苑の夜

夜間、明翠苑ではほとんどの方が午後6時半頃にはご本人の部屋に戻り、その後は、横になりテレビ鑑賞をされたりと各々休まれ、朝の6時半頃に起床されています。

その間は、宿直者1名と夜勤者3名（多床室2名・個室1名）の計4名の職員で対応しています。具合の悪い方のバイタル測定、オムツ交換、寝返りが出来ない方への体位交換（床ずれ予防）、ナースコールの対応等、その他にも、室温や掛け布団の調節、夏季には蚊取り器・冬季には加湿器の調節等を行っています。これらを基本的に決められた時間で行なうことで、3時間に1度は1人ひとりの顔を見るようになっています。

夜間は職員一同、出来る限り安全に、そして安心して休んでいただけるよう努めています。朝、皆様が洗面所や食堂で顔を合わせ、元気にあいさつをしている姿が夜勤者の「ホッ」とする時になっています。





茨城空港ヘドライブ

華翠会館だより

●デイサービスセンター

石岡市半の木 一四八〇
TEL 〇二九九―三三一八二〇〇

参加人数 7名(男0名 女7名)
送迎 往き 8:30 帰り 16:00
昼食のメニュー 御飯、白身魚のピリ辛焼き
大根のそぼろ煮、山芋の酢の物
機能訓練 嚥下体操、リハビリ体操
レクリエーション 運動

今日は彼岸の入りです。日々暖かくなり過ごしやすくなりました。こんな中、午前のお風呂はとても気持ち良く、体も温まりました。外は春一番が吹き荒れていました。デイの庭先にクロッカスの花、チューリップの葉、ぼたんの新芽等々が……もう春ですね。

デイサービス日誌

三月十八日(火)

参加人数 12名(男1名 女11名)
送迎 往き 8:30 帰り 16:00
昼食のメニュー ちらし寿司、すまし汁(あさり)
さつま芋と鶏肉の煮物
フルーツ(苺)
機能訓練 嚥下体操、リハビリ体操
レクリエーション 運動

今日はひな祭りです。お昼にちらし寿司が出ました。彩りが鮮やかで見た目もきれいでとても美味しかったです。いつも「今日のお昼は何が出るのかな?」と11時15分の放送を楽しみにしています。美味しい食事を作ってくれる厨房の皆様、いつもありがとうございます。これからも私たちのお昼をよろしく願います。

デイサービス日誌

三月三日(月)

苦情・相談は一件でした。内容は、介護の際の職員の言葉使用でした。反省し注意しながら、なおいっそうの努力をしてゆきたいと思えます。

合計	相談内容			
	④ 対人関係に関する内容	③ 日常生活に関する内容	② 介護・処遇に関する内容	① 設備に関する内容
1件	0件	0件	1件	0件
				件数

苦情・相談の報告(平成二十五年度)

参加人数 11名(男1名 女10名)
送迎 往き 8:30 帰り 16:00
昼食のメニュー 御飯、魚の唐揚げ梅ソース
里芋のそぼろ煮、味噌和え
機能訓練 嚥下体操、リハビリ体操
レクリエーション 音楽

ボランティアマッサージが行なわれる様になって9ヶ月がたちました。月曜日と火曜日に来てくれます。利用者の皆さんはとても楽しみにしています。1時半から3時までで、利用者4~5人の方が15分~20分間受けています。ボランティアなので無料というのも魅力ですが、とても気持ちが良いと皆さんに喜ばれています。

デイサービス日誌

三月十日(月)

明翠苑居宅介護 支援センターだより

石岡市半の木一四八一一
TEL 〇二九九―二三一―九六三四

口の中の衛生の大切さ

食後や寝る前の歯磨きや入れ歯の手入れはきちんと行っていますか？

口の中に残った食べ物や気管に入ることが原因で『誤嚥性肺炎』にかかり、重篤な状態に陥る事が問題になっていきます。肺炎にかかると、高熱が出る・咳が出る・胸が痛くなるなどの症状が出るものですが、高齢者の場合症状が現れにくい人もいて、発見が遅れる事も多いのです。特に寝たきりの人、認知症でうがいできない人、飲み込みが上手くできない人などは要注意です。摂食・嚥下障害のある方は食べた物が誤って気管に入ったり、唾液の分泌

低下や唾液による自浄作用の低下などで口腔内細菌が増殖し、寝ている間に唾液を誤嚥してしまうことで、唾液中の細菌が肺の中に入ってしまい誤嚥性肺炎につながる可能性があります。

それではどうすれば誤嚥性肺炎を予防できるのでしょうか。食事をする時はできるだけ上体を起こして、食べ終わってもしばらくは起きたままで過ごすことはもちろん、口の中を清潔にして細菌が身体の中に入りこまないようにすることが大切です。食べた後で歯磨きするのは虫歯を予防するだけでなく、口をゆすぐだけとか入れ歯洗浄剤を使うだけで終わりにしていませんか？歯がなかったりうがいできなくても使える口腔ケア用のウェットティッシュやスポンジブラシ、舌用ブラシなども販売されています。高齢者の死因で一番多いのが肺炎で

す。ちょっとした心掛けで防げる場合もありますので、さっそくお口の手入れを見直してみたいかがでしょうか。

ケアマネジャー 井川 由美子

苦情・相談の報告(平成二十五年度)

相談内容	件数
①設備に関する内容	0件
②介護・処遇に関する内容	0件
③日常生活に関する内容	0件
④対人関係に関する内容	0件
合計	0件

平成二十五年度に受けた相談や苦情はありませんでした。

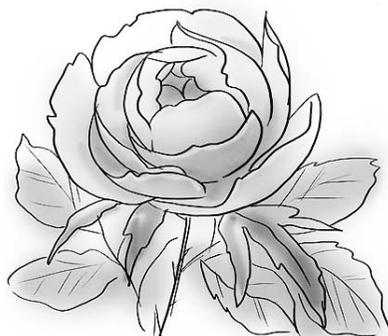
苦情に限らずご意見やご相談・ご希望など、どんな事でも遠慮なくお申し出ください。

滴翠会創立38周年記念式典 第21回 ぼたんまつり

日時 4月29日(火・祝) 午前9時30分より

場所 慈翠館 明翠苑 華翠会館
石岡市半ノ木

催事
・記念式典
・アトラクション
・模擬店
・ぼたんの販売



養護老人ホーム 滴翠苑 (創立38周年)
救護施設 慈翠館 (創立36周年)
特別養護老人ホーム 明翠苑 (創立33周年)
デイサービスセンター 華翠会館 (創立25周年)

ご利用をお待ちしています

養護老人ホーム 滴翠苑
救護施設 慈翠館
特別養護老人ホーム 明翠苑
特別養護老人ホームユニット型 明翠苑
デイサービスセンター 華翠会館
明翠苑居宅介護支援センター

職員募集中 詳しくはホームページ又は施設へご連絡下さい

医療法人 高木医院



社会福祉法人 滴翠会 <http://tekisukai.or.jp/>